

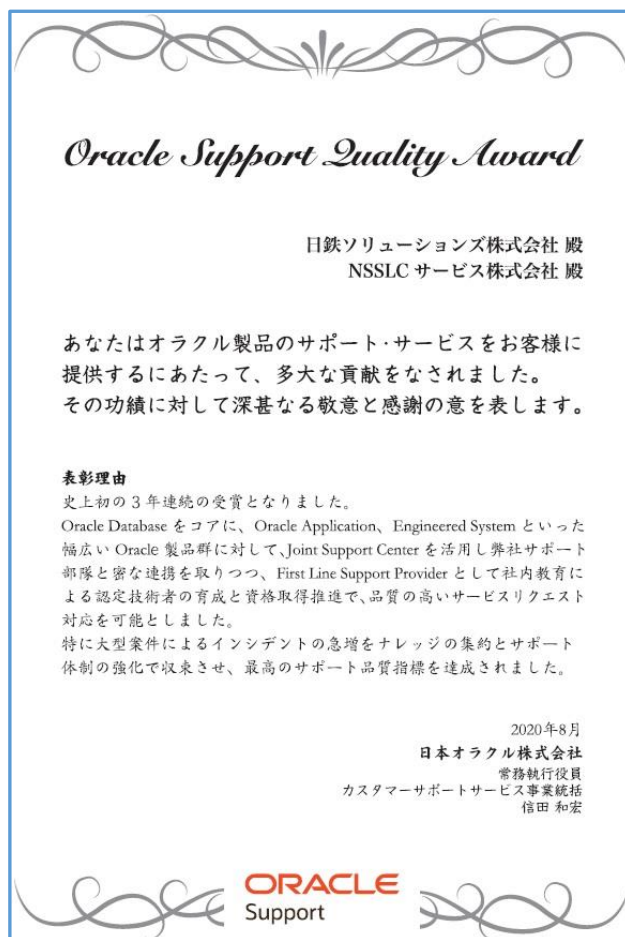


Oracle Support Partner Day 2021 Support Quality Award 受賞

日本オラクル株式会社（以下、日本オラクル社）が2020年10月29日に開催した「Oracle Support Partner Day 2021」において、当社は「Support Quality Award」を受賞いたしました。

当社は、お客様へ迅速な課題解決をしていただくためにテクニカルサポートサービスの高度化に日々取り組んでおります。特に技術力・対応力の高いエンジニアの育成に長年注力し、オラクル社認定サポートエンジニアを多く輩出しております。さらに日本オラクル社サポート部門とエンジニア、マネジメント層がそれぞれ強く連携し、お客様システムの課題解決に取り組んでおります。

その結果、当社が日本国内で最も品質の高いサポートサービスを提供しているパートナーとして表彰されました。2018、2019年度に続き、史上初の3年連続の受賞です。



※本来なら表彰式の写真を掲載するのですが、
今年度はコロナ影響のため表彰式が中止となり
ましたので、表彰盾の内容を掲載します。

日本オラクル社からの受賞理由（表彰盾の記載内容）：

史上初の3年連続の受賞となりました。

Oracle Database をコアに、Oracle Applications、Oracle Engineered System といった幅広い Oracle 製品群に対して、Joint Support Center を活用し弊社サポート部隊と密な連携を取りつつ、First Line Support Provider として社内教育による認定技術者の育成と資格取得推進で品質の高いサービスリクエスト対応を可能としました。

特に大型案件によるインシデントの急増をナレッジの集約とサポート体制の強化で収束させ、最高のサポート品質指標を達成されました。

以上